



Zdrowe Życie z PZU



Zachęcamy do skorzystania z naszej oferty



Doświadczenie

Grupa PZU od blisko **20 lat** jest obecna na rynku ubezpieczeń zdrowotnych

Potencjał

Stale pracujemy nad rozwojem i jakością ubezpieczeń zdrowotnych

Ponad **2400** placówek medycznych w ponad **600** miejscowościach w Polsce

130 własnych placówek medycznych PZU Zdrowie

Telekonsultacje medycznych

Umawianiem wizyt dla naszych pacjentów zajmuje się profesjonalny zespół **500** konsultantów

Refundacja kosztu usług wykonanych w placówkach spoza sieci PZU Zdrowie

Portal pacjenta **moje PZU**

Specjalizacja

W ramach Grupy PZU posiadamy własną firmę medyczną **PZU Zdrowie**



Nie dbamy o siebie, więc dłużej chorujemy

Tracą na tym i pracownicy i pracodawca

W 2021 roku lekarze wystawili osobom ubezpieczonym w ZUS 20,5 mln zaświadczeń lekarskich z powodu choroby. Łączna liczba dni absencji w pracy wynikającej z tych zaświadczeń wyniosła blisko 240 mln.

Zwolnienia lekarskie to koszt dla pracownika i pracodawcy

Pracownik przebywając na zwolnieniu traci 20% wynagrodzenia.
Pracodawcę absencja chorobowa jednego pracownika kosztuje średnio kilka tysięcy złotych rocznie.



Przynajmniej jedno zwolnienie otrzymało w 2021 roku 6,5 mln osób, czyli około 45% osób podlegających ubezpieczeniu chorobowemu.

12 dni

Tyle dni trwało średnio pojedyncze zwolnienie lekarskie w 2021 roku.



Choroby układu mięśniowo-szkieletowego są przyczyną ponad 16,5% absencji chorobowych.

Kolejne miejsca zajmują urazy i zatrucia (13,1%), choroby układu oddechowego (11,6%) oraz zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (10,5%).

L4

37 dni

Średnie tyle dni rocznie pracownik przebywa na zwolnieniu lekarskim.



PZU u Lekarza – dlaczego warto?



POZ - wizyta u internisty, lekarza rodzinnego i pediatry w terminie do **2 dni roboczych**



Wizyta u pozostałych specjalistów w ciągu maksymalnie **5 dni roboczych**



Konsultacje lekarskie **bez skierowań i limitów**



Akceptujemy wszystkie skierowania na badania diagnostyczne wydane przez dowolnego lekarza



Możliwość objęcia opieką medyczną bliskich pracownika **małżonka, partnera życiowego oraz ich dzieci** (pakiety indywidualne, partnerskie i rodzinne)



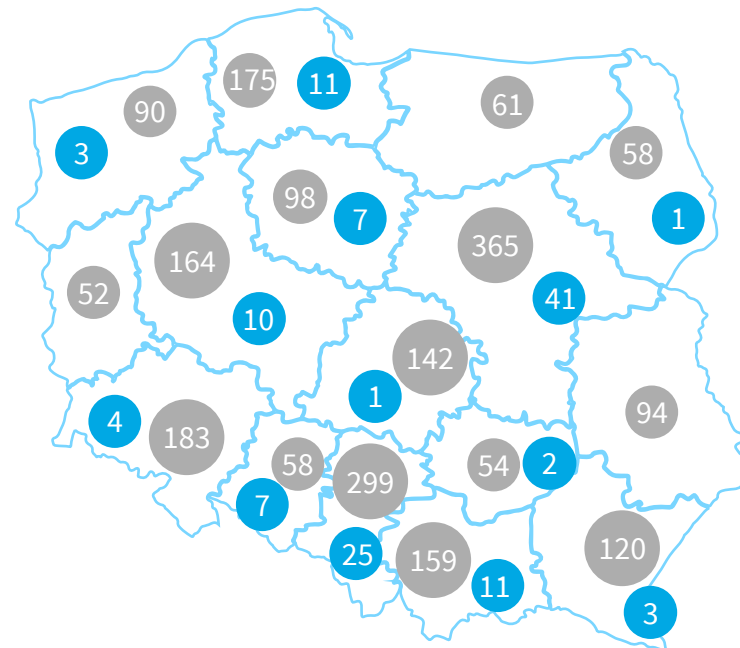
Oferta



Nasi klienci mogą korzystać z uznanych na rynku sieci placówek medycznych



Nasi klienci mogą korzystać z usług medycznych w **ponad 600** miastach w Polsce.



● Placówki własne

● Placówki współpracujące

Stan na marzec 2022 r.

PZU u Lekarza – jak się umawiać?



portalu **mojePZU**
za pomocą którego możesz
samodzielnie umawiać
i odwoływać wizyty



aplikacja mobilna
do pobrania
AppStore i Google Play



całodobowej infolinii
pod numerem
801 405 905
22 56 65 666
(opłata zgodna z taryfą operatora)



Informuje SMS-em o terminie umówionej wizyty
Przypomina SMS-em o nadchodzącym terminie wizyty



W placówkach własnych PZU możliwość samodzielnego umówienia wizyty

Pobierz aplikację mojePZU i umawiaj się wygodnie

1

Pobierz i aktywuj aplikację mobilną



dostępną
w App Store



i sklepie
Google Play

Potwierdzić swoją tożsamość możesz na jeden z czterech sposobów:
mObywatel, mojeID, e-mail i telefon lub na infolinii PZU.

2

Zaloguj się do aplikacji mobilnej

Zaloguj się swoim loginem i hasłem przypisanymi do portalu mojePZU.

Wpisz kod z SMS-a przesłany na numer telefonu przypisany do Twojego konta.

3

Ustaw bezpieczny PIN w aplikacji

Pamiętaj o swoim bezpieczeństwie!

Ustaw PIN do aplikacji:

- użyj od 4 do 8 różnych cyfr,
- unikaj najpopularniejszych i najprostszych do odgadnięcia kombinacji,
- nie wpisuj daty swoich urodzin.



Portal mojePZU



Samodzielnie umówienie i odwołanie wizyty



Umówienie badania diagnostycznego



Sprawdzenie kalendarza placówek



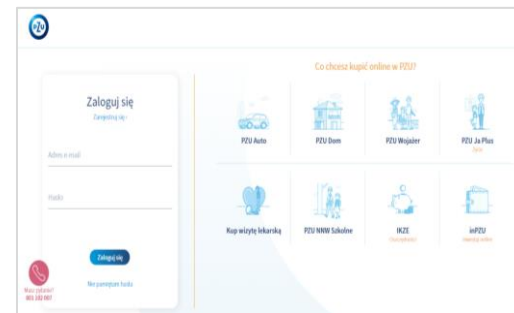
Podgląd historii wizyt



Sprawdzenie zakresu ubezpieczenia



Możliwość złożenie wniosku o refundację



Refundacja



Możliwość leczenia **w dowolnej placówce** na terenie kraju, która nie współpracuje z PZU



Skorzystanie z usługi nie wymaga uzyskania zgody od **infolinii** PZU



Z refundacji można skorzystać:




- jeżeli usługa medyczna jest w zakresie ubezpieczenia
- usługa medyczna jest w zakresie świadczeniem bezpłatnym




Pacjentowi za świadczenia wykonane w ramach refundacji przysługuje kwota podana na fakturze, ale nie większa niż kwota określona w cenniku Refundacji


Refundacja – jak to działa?




-  Faktura lub rachunek imienny
-  Formularz zgłoszeniowy
-  Skierowanie na badania lub zaświadczenie o skierowaniu na badania

 Wysyłka **e-mail** (skany) na adres: zwroty_refundacje@pzu.pl

 Wysyłka **pocztą** tradycyjną na adres: PZU ul. Postępu 18A 02- 676 Warszawa z dopiskiem REFUNDACJA.

 Rozliczenie kosztu refundacji na portalu pacjenta **mojepzu.pl**

 W terminie do **30 dni** zwrot kosztów autoryzowanych usług w zgodzie z fakturą do kwoty z cennika na wskazany rachunek bankowy



Oferujemy dostęp do konsultacji zdalnych

Nasi klienci mogą korzystać ze zdalnych konsultacji lekarskich z **internistą i pediatrą przez całą dobę**, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy, a z **konsultacji specjalistycznych** – od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-22:00.

Z lekarzem możesz skonsultować się za pośrednictwem czatu, wideocztu lub telefonicznie. Skierowania, e-recepta i zwolnienie będą dla Ciebie dostępne od razu po konsultacji, a dzięki naszej Wirtualnej Przychodni możesz zamówić leki.

Dostępne konsultacje specjalistyczne:

- | | | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------------|
| → alergolog | → neurolog | → dermatolog dziecięcy |
| → chirurg ogólny | → nefrolog | → diabetolog dziecięcy |
| → dermatolog | → okulista | → gastroenterolog dziecięcy |
| → diabetolog | → onkolog | → ginekolog dziecięcy |
| → endokrynolog | → pediatra | → endokrynolog dziecięcy |
| → gastroenterolog | → pulmonolog | → Kardiolog dziecięcy |
| → ginekolog | → urolog | → laryngolog dziecięcy |
| → internista | | → neurolog dziecięcy |
| → kardiolog | → alergolog dziecięcy | → onkolog dziecięcy |
| → lekarz rodzinny | → chirurg dziecięcy | → pulmonolog dziecięcy |

Klient może korzystać bezpłatnie z tych konsultacji zdalnych, które znajdują się w jego zakresie ubezpieczenia.

Lista według stanu na marzec 2022 r.



Recepta bez wizyty u lekarza



Usługa jest dostępna we wskazanych placówkach



Recepta jest wypisywana na **lek przyjmowany na stałe** (co wynika z indywidualnej historii choroby)



Lek, na który ma być wypisana recepta **był wcześniej przepisany** przez lekarza w placówce świadczeniodawcy, w której zgłaszane jest zamówienie



Recepta na leki refundowane przez NFZ jest wydawana przez placówkę **po weryfikacji ubezpieczenia** w udostępnionym przez NFZ systemie



Lekarstwo jest wydawane **po okazaniu dowodu tożsamości** osoby odbierającej receptę

Co zyskuje pracownik?



- Poczucie bezpieczeństwa – może ubezpieczyć członków najbliższej rodziny: małżonka albo partnera życiowego oraz małoletnie dzieci.
- Unika trudnych do przewidzenia wydatków na leczenie:
 - ma dostęp do specjalistycznych świadczeń zdrowotnych,
 - nie musi wydawać pieniędzy na prywatne wizyty lekarskie i badania,
 - zaoszczędzone pieniądze może przeznaczyć na inny cel.
- Możliwość tańszego ubezpieczenia w grupie.
- Dostęp do opieki medycznej bez ankiety medycznej.
- Dostęp do prywatnych placówek medycznych, lekarzy i badań diagnostycznych w całej Polsce.





Dziękujemy i zachęcamy
do skorzystania z naszej oferty

Zakładem ubezpieczeń jest PZU Życie SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia na życie i zdrowie PZU Opieka Medyczna S, w aktualnych ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia lekowego PZU Opieka Medyczna i w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczenia szpitalnego Opieka Medyczna, które są dostępne u agentów PZU Życie i na stronie pzu.pl.